

Bp Event 12 Systemvoraussetzungen

Unterstützte Windows Betriebssysteme

Betriebssystem	Benötigte Updates
Windows 10	KB4025342
Windows Server 2012 R2	
Windows Server 2016	
Windows Server 2019	

Es werden nur die Windows Releases unterstützt, die sich innerhalb der Supportzeiträume von Microsoft befinden. Weitere Informationen dazu wie lange ein Windows Release gewartet wird können Sie dem folgenden Link entnehmen.

<https://support.microsoft.com/de-de/lifecycle/search/926>

Die Verwendung unter Windows XP, Vista, Server 2003, Server 2008 (R2), Server 2012 und Windows Server Core ist nicht möglich.

Systemanforderungen

Die Systemvoraussetzungen richten sich an den Standardanwender. Unter diesen Voraussetzungen ist eine zufriedenstellende Performance zu erwarten. Werden weitere ressourcenintensive Anwendungen ausgeführt, sollte die Systemleistung angepasst werden. Zur weiteren Leistungsoptimierung empfehlen wir den Energiesparplan des Betriebssystems auf „Höchstleistung“ anzupassen.

Einzelplatz

Systemvoraussetzungen	
CPU	2,4 GHz Mehrkern-Prozessor
RAM	4 GB
Festplatte	1 GB + doppelte Größe der Datenbank verfügbarer Speicherplatz
Dateisystem	NTFS
Grafikkarte	DirectX 10.1 kompatible Grafikkarte
Bildschirmauflösung	1600 x 900 Pixel oder höher (Mindestanforderung 1280 x 768 Pixel)

Client

Systemvoraussetzungen	
CPU	2,4 GHz Mehrkern-Prozessor
RAM	4 GB
Festplatte	1 GB verfügbarer Speicherplatz
Dateisystem	NTFS
Grafikkarte	DirectX 10.1 kompatible Grafikkarte
Bildschirmauflösung	1600 x 900 Pixel oder höher (Mindestanforderung 1280 x 768 Pixel)
Netzwerk	1 GBit/s

Mobiler Client (HTML)

Systemvoraussetzungen	
Unterstützte Browser	Apple Safari (Version 9.0 oder aktueller) Google Chrome Microsoft Edge Microsoft Internet Explorer (Version 10 oder aktueller) Mozilla Firefox

Server

Die Skalierung des Bp Event-Servers ist stark von der Benutzeranzahl abhängig. Um eine optimale Performance und Verfügbarkeit des Systems zu gewährleisten, empfehlen wir bei mehr als 5 Anwendern die Verwendung dedizierter Server-Hardware. Zusätzlich empfehlen wir die Verwendung eines schnellen SSD- / RAID-Systems und ausreichend Arbeitsspeicher.

Bis 5 Lizenzen

Systemvoraussetzungen	
Betriebssystem	64-Bit
CPU	2,4 GHz Vierkern-Prozessor *
RAM	8 GB (2 GB exklusiv für Bp Event Prozess)
Festplatte	10 GB + doppelte Größe der Datenbank verfügbarer Speicherplatz SSD-Festplatte empfohlen
Dateisystem	NTFS
Netzwerk	1 GBit/s

Ab 6 Lizenzen

Systemvoraussetzungen	
Typ	Dedizierter Server (exklusiv für Bp Event)
Betriebssystem	64-Bit
CPU	2,4 GHz Vierkern-Prozessor *
RAM	8 GB 16 GB ab 20 Lizenzen
Festplatte	10 GB + doppelte Größe der Datenbank verfügbarer Speicherplatz SSD-Festplatte empfohlen
Dateisystem	NTFS
Netzwerk	1 GBit/s

* Die Befehlssatzerweiterung SSE 4.1 muss für den 64-Bit Bp Event Server verfügbar sein. SSE 4.1 wird durch die meisten aktuellen AMD und Intel CPUs unterstützt.

Client/Server Kommunikation

Die Client-/Server-Kommunikation wurde für kurze Latenzzeiten (< 5ms) innerhalb eines lokalen Netzwerks optimiert. Für den Zugriff über Verbindungen mit hohen Latenzzeiten (z. B. VPN, Standleitungen) wird eine Terminalserver-Lösung empfohlen. Von einem direkten Client-Zugriff über eine solche Verbindung wird abgeraten. Die Verbindung erfolgt über die TCP-Ports 19800, 19801 und 19812. Diese sind gegebenenfalls in der Firewall freizuschalten.

PDF-Erzeugung

Für das Erstellen von PDF-Dokumenten ist eine der folgenden Alternativen am Arbeitsplatz erforderlich. Ab Windows 10 und Windows Server 2016 wird keine Zusatzsoftware benötigt.

- Microsoft Print to PDF (in Windows 10 / Server 2016 / Server 2019 bereits enthalten)
- Drucker mit PostScript-Treiber

Benötigte Zusatzprogramme

- Microsoft XPS Document Writer
- Microsoft XPS Document Viewer
- PDF-Viewer (z. B. Foxit Reader, Acrobat Reader) mit integrierter Webbrowser Ansicht

Datensicherung

Für die integrierte Datensicherung empfehlen wir mindestens sieben Sicherungssätze. Der hierfür auf dem Ziellaufwerk benötigte Speicherplatz berechnet sich durch folgende Formel:

*(Anzahl der Sicherungssätze + 1) * Größe der Datenbank*

Die integrierte Datensicherung sollte in das bestehende betriebliche Datensicherungskonzept aufgenommen werden. Sofern kein betriebliches Datensicherungskonzept vorhanden ist, empfehlen wir die Datensicherung auf einem externen Speichermedium durchzuführen.

Dienstkonto

Für den Bp Event Server Dienst ist ein eigenes Windows Benutzerkonto erforderlich, unter dem der Dienst ausgeführt wird.

Terminal Services

Der Bp Event-Client kann auch über die Windows Remote Desktop Services (ehemals Terminal Services) / Citrix verwendet werden. Hierfür gelten gesonderte Systemvoraussetzungen, die stark von der Benutzeranzahl abhängig sind. Detaillierte Informationen erhalten Sie gerne von unserem technischen Kundensupport.

Bp Event Mobil Client - integrierter Web Server

Workstations, die den Anforderungen an einen Arbeitsplatz nicht entsprechen, können über das Zusatzmodul "Bp Event mobil" mit einem Web-Browser auf den Bp Event zugreifen (reduzierter Client).

Remote-Support

Zur Abwicklung unseres Remote-Supports wird "pcvisit EasySupport" und "TeamViewer" verwendet. Die kostenfreien Kundenmodule sind Bestandteil jeder Standard-Installation - zusätzlich wird lediglich eine Internet-Verbindung benötigt.

Update-Voraussetzungen

Um von einer früheren Bp Event Version auf Bp Event 12 zu aktualisieren, sind vorbereitende Maßnahmen in Bp Event 11 erforderlich. Diese Maßnahmen erfolgen bei Server-Installationen automatisch, können aber in Abhängigkeit zur Datenbankgröße mehrere Tage benötigen. Bitte setzen Sie sich hierzu frühzeitig mit dem Bp Event-Support in Verbindung.

Hinweise

Die Funktionalität und Stabilität von Bp Event können nur für Systeme, die diesen Systemvoraussetzungen entsprechen, gewährleistet werden. Bei der Verwendung auf nicht unterstützten Systemen kann der Software-Support sowie eine eventuelle Fehlerkorrektur nicht garantiert werden. Ein Update auf ein aktuelles Release ist auch dann möglich, wenn nicht alle vorherigen Releases eingesetzt wurden (Versions-Sprung).

Beachten Sie die Hinweise des Herstellers Ihres Betriebssystems und installieren Sie alle empfohlenen Service-Packs, Patches und Hotfixes zu dem von Ihnen erworbenen Produkt. (<http://support.microsoft.com/gp/sp>)